

# Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

[Práca s počítačom](#)  
[Demontáž a spätná montáž súčasti](#)  
[Technické údaje](#)  
[Diagnostika](#)  
[Nastavenie systému](#)  
[Rozloženie systémovej dosky](#)

---

## Poznámky, upozornenia a varovania

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádzá dôležité informácie, ktoré umožňujú počítač lepšie využívať.

 **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE uvádzá možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov v prípade, ak sa nebudete riadiť pokynmi.

 **VAROVANIE:** VAROVANIE poukazuje na možnosť poškodenia majetku, zranenia alebo usmrtenia osoby.

Ak ste si zakúpili počítač radu Dell™ n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows® uvedené v tomto dokumente sa na váš počítač nevzťahujú.

---

**Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.**  
© 2010 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu firmy Dell Inc. je prísnne zakázaná.

Ochranné známky použité v tomto teste: Dell, logo DELL a OptiPlex sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; Intel, Pentium, Celeron a Core sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation; Bluetooth je registrovaná ochranná známka spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa na základe licencie; TouchStrip je ochranná známka spoločnosti Zvetco Biometrics, LLC; Blu-ray Disc je ochranná známka spoločnosti Blu-ray Disc Association; Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista, a logo tlačidla Start systému Windows Vista sú bud' ochrannými známkami, alebo registrovanými ochrannými známkami spoločnosti Microsoft v Spojených štátach a/alebo iných krajinách; Adobe, logo Adobe a Adobe Flash Player sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated; Wi-Fi je registrovaná ochranná známka spoločnosti Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobcov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieká akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných než vlastných ochranných známkov a obchodných názvov.

Marec 2010 Rev. A00

[Naspäť na obsah](#)

## Nastavenie systému

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

- [Prehľad](#)
- [Možnosti nastavenia systému](#)
- [Zavedenie zo zariadenia USB](#)
- [Ochrana heslom](#)
- [Vymazanie zabudnutých hesiel](#)
- [Vstup do nastavenia systému](#)
- [Zavádzacia postupnosť](#)
- [Zavedenie zo zariadenia USB](#)
- [Nastavenie prepojok](#)
- [Vymazanie nastavení CMOS](#)

## Prehľad

Nastavenie systému použite na:

- I zmenu informácií o konfigurácii systému po pridaní, zmene alebo odstránení hardvéru z počítača,
- I nastavenie alebo zmenu možností voliteľných používateľom, napr. heslo používateľa,
- I prečítanie aktuálneho množstva pamäte alebo nastavenie typu nainštalovaného pevného disku.

Pred použitím programu Nastavenie systému sa odporúča, aby ste si zapísali informácie o nastavení systému na obrazovke v prípade potreby ich použitia v budúcnosti.

 **UPOZORNENIE:** Ak nie ste pokročili používateľia, nemeňte nastavenia tohto programu. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

## Vstup do nastavenia systému

1. Zapnite alebo reštartujte počítač.
2. Keď sa zobrazuje modré logo DELL™, čakajte, kým sa nezobrazí výzva na stlačenie klávesu F12.
3. Stlačte ihneď kláves <F12>. Objaví sa ponuka Boot Menu (Ponuka zavedenia).
4. Stláčaním klávesov so šípkou nahor a nadol vyberte položku **System Setup (Nastavenie systému)** a potom stlačte kláves <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Výzva na stlačenie klávesu F12 signalizuje, že sa inicializovala klávesnica. Táto výzva sa môže zobraziť veľmi rýchlo, takže ju musíte na obrazovke sledovať a potom stlačiť kláves <F12>. Ak stlačíte kláves <F12> pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu sa nezaznamená.

5. Ak ste čakali príliš dlho a zobrází sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha systému Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a skúste to znova.

## Obrazovka nastavenia systému

Obrazovka nastavenia systému zobrazuje aktuálne alebo meniteľné informácie o konfigurácii vášho počítača. Informácie na obrazovke sú rozdelené do dvoch oblastí: ponuka a hlavné okno.

Options List (Zoznam možností) – Toto pole sa zobrazí vo vrchnnej časti okna nastavení systému. V tomto poli sú uvedené funkcie, ktoré definujú konfiguráciu vášho počítača, vrátane nainštalovaného hardvéru, úspory energie a bezpečnostných funkcií.	Pole Option (Možnosti) – Toto pole obsahuje informácie o každej možnosti. V tomto poli si môžete pozrieť aktuálne nastavenia a vykonať zmeny nastavení.
	Na navigáciu používajte kláves Tab a klávesy so šípkami nahor a nadol na klávesnici, alebo môžete používať myš.

## Možnosti nastavenia systému

 **POZNÁMKA:** V závislosti od počítača a od nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti nemusia zobrazovať alebo sa nemusia zobrazovať presne tak, ako sú uvedené.

General (Súhrnné informácie)

System Board (Systémová doska)	Zobrazuje tieto informácie:  <ul style="list-style-type: none"> <li>I Informácie o systéme: Zobrazuje <b>informácie o systéme BIOS</b>, <b>informácie o systéme a servisný štitok</b>.</li> <li>I Informácie o pamäti: Zobrazuje veľkosť nainštalovanej pamäte, použiteľnej pamäte, rýchlosť pamäte, režim kanálu pamäte a typ pamäťovej technológie.</li> <li>I Informácie o procesore: Zobrazuje informácie o type procesora, rýchlosť procesora, rýchlosť zbernice procesora, výrovnávacej pamäti L2 procesora a ID procesora.</li> <li>I Informácie o zberniči PCI: Zobrazuje dostupné zásuvky na systémovej doske.</li> </ul>
Date/Time (Dátum a čas)	Zobrazuje systémový dátum a čas. Zmeny systémového dátumu a času sa prejavia okamžite.
Boot Sequence (Postupnosť zariadení pre zavedenie systému)	Určuje poradie, v ktorom sa počítač pokúša nájsť operačný systém na zariadeniach uvedených v zozname.

Drives (Jednotky)	
Diskette drive (Disketová mechanika)	Povoľuje alebo zakazuje konektor disketovej mechaniky na systémovej doske.  <ul style="list-style-type: none"> <li>I <b>Disable (Zakázať)</b></li> <li>I <b>Enable (Povoliť)</b></li> </ul>
SATA Operation (Fungovanie SATA)	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku na:  <ul style="list-style-type: none"> <li>I RAID Autodetect/AHCI (predvolená možnosť)</li> <li>I RAID Autodetect/ATA</li> <li>I RAID On/ATA</li> <li>I Legacy</li> </ul>
S.M.A.R.T. Reporting (Informovanie S.M.A.R.T.)	Povoľuje alebo zakazuje informovanie o chybách integrovanej diskovej jednotky počas spúšťania systému.  Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.
Drives (Jednotky)	Povoľuje alebo zakazuje jednotky SATA alebo ATA pripojené k systémovej doske.

System Configuration (Konfigurácia systému)	
Integrated NIC (Integrovaný radič NIC)	Povoľuje alebo zakazuje integrovanú sieťovú kartu. Môžete nastaviť nasledujúce možnosti pre integrovaný NIC (radič sieťového rozhrania):  <ul style="list-style-type: none"> <li>I <b>Enable (Povoliť)</b>: predvolené nastavenie</li> <li>I <b>Disable (Zakázať)</b></li> <li>I <b>Enable with PXE (Povoliť s PXE)</b></li> </ul>
USB Controller (Radič USB)	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič rozhrania USB. Môžete nastaviť nasledujúce možnosti pre radič rozhrania USB:  <ul style="list-style-type: none"> <li>I <b>Enable (Povoliť)</b>: predvolené nastavenie</li> <li>I <b>Disable (Zakázať)</b></li> <li>I <b>No Boot (Nezaviesť)</b></li> </ul>
Serial Port #1 (Sériový port č. 1) Serial Port #2 (Sériový port č. 2)	Identifikuje a určuje nastavenia sériového portu. Môžete nastaviť nasledujúce možnosti pre sériový port:  <ul style="list-style-type: none"> <li>I <b>Disable (Zakázať)</b></li> <li>I <b>Auto (predvolené nastavenie)</b></li> <li>I <b>COM1</b></li> <li>I <b>COM3</b></li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Nastavenie Auto (predvolené nastavenie) automaticky konfiguruje konektor na konkrétné určenie (COM1 alebo COM3).</p>
Miscellaneous Devices (Rôzne zariadenia)	Povoľuje alebo zakazuje nasledujúce zariadenia na základnej doske:  <ul style="list-style-type: none"> <li>I <b>Front USB (Predný konektor USB)</b></li> <li>I <b>Rear Dual USB (Zadný dvojkonektor USB)</b> (pod radičom NIC1 a napájaným USB)</li> <li>I <b>Rear Dual USB (Zadný dvojkonektor USB)</b> (pod radičom NIC1 a napájaným USB)</li> <li>I <b>PCI slots (Zásuvky PCI)</b></li> <li>I <b>Audio (Zvuková karta)</b></li> <li>I <b>WiFi NIC slot (Zásuvka WiFi NIC)</b></li> </ul>

Video (Grafická karta)	
Primary Video (Primárna grafická karta)	Určuje, ktorý radič grafickej karty je primárny v prípade, že sa v počítači nachádzajú dva radiče grafickej karty.  <ul style="list-style-type: none"> <li>I <b>Auto (predvolené nastavenie)</b></li> <li>I <b>Onboard/PEG (Na doske/PEG)</b></li> </ul>

Performance (Výkon)	
Multi Core Support (Podpora viacjadrových procesorov)	Určuje, či bude povolené len jedno jadro alebo všetky jadrá procesora.

	<b>POZNÁMKA:</b> Niektoré aplikácie majú pri používaní viacerých jadier vyšší výkon.
Intel® SpeedStep™ (Režim Intel® SpeedStep™)	Povoľuje alebo zakazuje režim Intel SpeedStep.  Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.
C States Control (Ovládanie stavov C)	Táto možnosť povoľuje alebo zakazuje ďalšie stavy spánku procesora. Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.
Limit CPUID Value (Obmedziť hodnotu CPUID)	Povoľuje alebo zakazuje obmedzenie hodnoty CPUID.  Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.

<b>Virtualization Support (Podpora virtualizácie)</b>	
Virtualization (Virtualizácia)	Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel® Virtualization technology.  Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.
VT for Direct I/O (VT pre priamy vstup/výstup)	Povoľuje alebo zakazuje aplikáciu Virtual Machine Monitor (VMM) využívať dodatočné hardvérové možnosti, ktoré technológia virtualizácie spoločnosti Intel poskytuje pre priamy vstup/výstup.  Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.

<b>Security (Zabezpečenie)</b>	
Administrative Password (Heslo správcu)	Poskytuje obmedzený prístup k programu na nastavenie systému počítača. Rovnakým spôsobom je možné obmedziť prístup do systému pomocou možnosti <b>System Password (Systémové heslo)</b> .  Táto možnosť nie je v predvolenom nastavení nastavená.
System Password (Systémové heslo)	Zobrazuje aktuálny stav funkcie zabezpečenia systémovým heslom a umožňuje nastaviť a overiť nové systémové heslo.  Táto možnosť nie je v predvolenom nastavení nastavená.
Password Changes (Zmeny hesla)	Povoľuje alebo zakazuje používateľovi zmenu systémového hesla bez hesla správcu.  Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
CPU XD Support (Podpora procesora XD)	Povoľuje alebo zakazuje režim procesora Zákaz vykonania.  Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Computrace(R)	Povoľuje alebo zakazuje voliteľnú službu Computrace® určenú na správu majetku.  Možné nastavenia tejto možnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>  <b>Deactivate (Deaktivovať)</b> (predvolené nastavenie)</li><li>  <b>Disable (Zakázať)</b></li><li>  <b>Activate (Aktivovať)</b></li></ul>
SATA-0 Password (Heslo SATA-0)  SATA-1 Password (Heslo SATA-1)	Zobrazuje aktuálny stav hesla nastaveného pre pevný disk pripojený ku konektoru SATA-0 na systémovej doske.  Taktiež je možné nastaviť nové heslo. Táto možnosť nie je v predvolenom nastavení nastavená.  <b>POZNÁMKA:</b> Program na nastavenie systému zobrazí heslo pre každý pevný disk pripojený k systémovej doske.

<b>Power Management (Správa napájania)</b>	
AC Recovery (Obnovenie napájania striedavým prúdom)	Určuje, ako sa systém zachová po obnovení výpadku napájania. Môžete nastaviť nasledujúce možnosti pre obnovenie AC: <ul style="list-style-type: none"><li>  <b>Power Off (Vypnúť)</b>: predvolené nastavenie</li><li>  <b>Power On (Zapnúť)</b></li><li>  <b>Last State (Posledný stav)</b></li></ul>
Auto On Time (Doba automatického zapnutia)	Nastavenie času automatického zapnutia počítača.  Čas sa zadáva v štandardnom 12-hodinovom formáte (hod.:min.:sek.).  Zmeňte čas spustenia zadaním hodnôt do polí času a výberu predpoludnia (AM) alebo popoludnia (PM).  <b>POZNÁMKA:</b> Táto funkcia nefunguje, ak vypnete počítač pomocou vypínača na rozvodke alebo prepäťovej ochrane alebo ak je nastavenie <b>Auto Power On (Automatické zapnutie)</b> nastavené na možnosť <b>Disabled (Zakázané)</b> .
Low Power Mode (Úsporný režim)	Povoľuje alebo zakazuje režim nízkej spotreby.  Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.  <b>POZNÁMKA:</b> V režime nízkej spotreby nefunguje integrovaná sieťová karta.
Remote Wakeup (Vzdialené zobudenie)	Umožňuje spustenie systému, keď radič sieťového rozhrania príjme signál zobudenia. <b>Môžete nastaviť nasledujúce možnosti vzdialeného zobudenia:</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Disable</b> (Zakázať: predvolené nastavenie)</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Enable (Povoliť)</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Enable with Boot NIC (Povoliť so zavádzacím radičom sieťového rozhrania)</b></li> </ul>
Suspend Mode (Režim pozastavenia)	Nastaví režim odstavenia správy napájania na: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>S1</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>S3 (predvolené nastavenie)</b></li> </ul>
Fan Control Override (Potlačenie riadenia ventilátora)	Riadi rýchlosť ventilátora systému.

**POZNÁMKA:** Ak je táto možnosť povolená, ventilátor beží na plné otáčky.

<b>Maintenance (Údržba)</b>	
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
System Management (Správa systému)	Povoľuje alebo zakazuje správu systému. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Disable (Zakázať)</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>DASH/ASF 2.0</b></li> </ul>
Asset Tag (Značka zariadenia)	Umožňuje vytvoriť popisovač zariadenia systému, ak ešte neboli nastavené. Táto možnosť nie je v predvolenom nastavení povolená.
SERR Messages (Hlásenia SERR)	Riadi mechanizmus hlásení SERR. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená. Niektoré grafické karty vyžadujú, aby bol mechanizmus hlásení SERR zakázaný.
Watchdog Timer Support (Podpora diagnostických hodín)	Povoľuje alebo zakazuje podporu diagnostických hodín.

<b>Post Behavior (Správanie pri teste POST)</b>	
Fast Boot (Rýchle spustenie)	Ak je táto možnosť povolená (predvolené nastavenie), počítač sa spúšťa rýchlejšie, pretože vynecháva niektoré konfigurácie a testy.
NumLock LED (Indikátor LED NumLock)	Povoľuje alebo zakazuje funkciu NumLock pri spustení počítača. Ak je táto možnosť povolená (predvolené nastavenie), aktivuje číselné a matematické funkcie zobrazené v hornej časti každého klávesu. Ak je táto možnosť zakázaná, aktivuje kurzorové funkcie zobrazené v dolnej časti každého klávesu.
POST Hotkeys (Klávesové skratky testu POST)	Umožňuje určiť, ktoré funkčné klávesy sa zobrazia na obrazovke pri spustení počítača. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Enable F2 = Setup (Povoliť F2 = Nastavenie)</b> (v predvolenom nastavení povolené)</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Enable F12 = Boot menu (Povoliť F12 = Ponuka zavedenia)</b> (v predvolenom nastavení povolené)</li> </ul>
Keyboard Errors (Chyby klávesnice)	Povoľuje alebo zakazuje informovanie k chybe klávesnice pri spustení počítača. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.

<b>System Logs (Systémové záznamy)</b>	
BIOS Events (Udalosti systému BIOS)	Zobrazí záznam udalostí systému a umožňuje: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Clear Log (Vymazať záznam)</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Mark all Entries (Označiť všetky položky)</b></li> </ul>

## Boot Sequence (Postupnosť zariadení pre zavedenie systému)

Táto funkcia umožňuje meniť poradie zavedenia systému pre zariadenia.

### Nastavenia možností

- Onboard USB Floppy Drive (Disketová jednotka USB na doske)** – Počítač sa pokúša zaviesť systém z disketovej jednotky.
- Onboard SATA Hard Drive (Pevný disk SATA na doske)** – Počítač sa pokúša zaviesť systém z pevného disku.
- USB Device (USB zariadenie)** – Počítač sa pokúša zaviesť systém z vymeniteľného zariadenia, napr. USB klúča.
- CD/DVD** – Počítač sa pokúša zaviesť systém z diskovej jednotky.

### Zmena poradia zavádzania v aktuálnom zavedení

Túto funkciu môžete použiť napríklad na zavedenie systému počítača z USB zariadenia (disketová jednotka, pamäťový klúč alebo optická jednotka).

1. Ak zavádzate systém zo zariadenia USB, pripojte zariadenie USB ku konektoru USB.
2. Zapnite alebo reštartujte počítač.
3. Keď sa v pravom hornom rohu obrazovky zobrazí hlásenie **F12 = Boot Menu (Ponuka zavádzania)**, stlačte kláves <F12>. Ak budete čakať pridľho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidiťe pracovnú plochu Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste znova.
4. Zobrazí sa ponuka **Boot Menu (Ponuka zavádzania)** so zoznamom všetkých dostupných zavádzacích zariadení.
5. Použite klávesy so šípkami a zvoľte vhodné zariadenie (len pre aktuálne zavedenie).

 **POZNÁMKA:** Aby bolo možné zavedenie zo zariadenia USB, musí byť toto zariadenie zavádzacie. Aby ste sa uistili, či je zariadenie zavádzateľné, pozrite si dokumentáciu k zariadeniu.

## Zmena poradia zavádzania systému pri ďalších zavádzaniach

1. Prejdite do nastavenia systému (pozrite [Vstup do nastavenia systému](#)).
2. Kliknutím rozbalte položku **General (Súhrnné informácie)** a potom kliknite na položku **Boot Sequence (Poradie zavedenia)**.
3. V zozname zariadení napravo zvýraznite príslušné zariadenie a potom kliknutím na šípku nahor alebo nadol presuňte položku, ktorú chcete zmeniť.
4. Kliknutím na tlačidlo **Apply (Použiť)** uložte zmeny a potom kliknutím na tlačidlo **Exit (Ukončiť)** ukončíte program na nastavenie systému a pokračujte v procese zavedenia.

---

## Zavedenie zo zariadenia USB

 **POZNÁMKA:** Aby bolo možné zavedenie zo zariadenia USB, musí byť toto zariadenie zavádzacie. Aby ste sa uistili, či je zariadenie zavádzacie, pozrite si dokumentáciu k zariadeniu.

## Pamäťový klúč

1. Vložte pamäťový klúč do USB portu a reštartujte počítač.
2. Keď sa v pravom hornom rohu obrazovky zobrazí hlásenie **F12 = Boot Menu (Ponuka zavádzania)**, stlačte kláves <F12>. Systém BIOS zistí zariadenie a pridá možnosť USB zariadenia do ponuky zavádzania.
3. V ponuke zavádzania vyberte číslo, ktoré sa zobrazuje vedľa zariadenia USB. Počítač zavedie systém zo zariadenia USB.

## Disketová mechanika

1. V nastavení systému nastavte možnosť **Diskette Drive (Disketová mechanika)**, aby ste povolili podporu disketových mechaník USB.
2. Uložte nastavenie a ukončíte nastavenie systému.
3. Pripojte USB disketovú jednotku, vložte zavádzaci disketu a reštartujte počítač.

---

## Ochrana heslom

 **UPOZORNENIE:** Hoci heslá poskytujú zabezpečenie údajov v počítači, nie sú absolutne spoľahlivé. Ak vaše údaje vyžadujú ďalšie zabezpečenie, je vašou zodpovednosťou zaobstať si a používať dodatočné formy ochrany, ako sú napríklad programy na šifrovanie údajov.

## Systémové heslo

 **UPOZORNENIE:** Ak necháte počítač spustený a bez dozoru bez toho, že by ste mali nastavené systémové heslo, alebo ak necháte počítač neuzamknutý, čím umožníte, že hodinu bude môcť zakázať heslo zmenou nastavenia prepojky, ktorákoľvek môže získať prístup k údajom na pevnom disku.

### Nastavenia možností

Nie je možné zmeniť alebo zadať nové systémové heslo, ak sa zobrazuje ktorákoľvek z týchto možností:

- 1 **Set (Nastavené)** – Systémové heslo je nastavené.
- 1 **Disabled (Zakázané)** – Systémové heslo je zakázané nastavením prepojky na systémovej doske.

Systémové heslo je možné nastaviť len v prípade, že sa zobrazuje nasledujúca možnosť:

- 1 **Not set (Nenastavené)** – Systémové heslo nie je nastavené a prepojka hesla na systémovej doske je v polohe pre povolenie hesla (predvolené nastavenie).

### Nastavenie systémového hesla

Ak chcete ukončiť bez nastavenia systémového hesla, kedykoľvek stlačte kláves <Esc> (skôr než stlačíte tlačidlo **OK** v kroku 4).

1. Prejdite do nastavenia systému (pozrite [Vstup do nastavenia systému](#)).
2. Vyberte položku **System Password (Systémové heslo)** a skontrolujte, či je položka **Password Status (Stav hesla)** nastavená na možnosť **Not Set (Nenastavené)**.
3. Zadajte nové systémové heslo.  
Môžete použiť max. 32 znakov. Ak chcete vymazať znak pri zadávaní hesla, stlačte kláves <Backspace>. Pri hesle sa rozlišujú malé a veľké písmená.  
Niektoré kombinácie klávesov nie sú platné. Ak zadáte niektorú z týchto neplatných kombinácií, z reproduktora sa ozve pípnutie.  
Pri stláčaní klávesu každého znaku (alebo medzerníka pre medzeru) sa zobrazuje zástupný znak.
4. Zadajte nové heslo druhýkrát pre potvrdenie a kliknite na tlačidlo **OK**.  
Stav hesla sa zmení na **Set (Nastavené)**.

### Zadanie systémového hesla

Pri spustení alebo reštartovaní počítača sa na obrazovke zobrazí nasledujúca výzva.

Ak je položka **Password Status (Stav hesla)** nastavená na možnosť **Locked (Zamknuté)**:

Zadajte heslo a stlačte kláves <Enter>.

Ak ste nastavili heslo správcu, počítač akceptuje heslo správcu ako alternatívne systémové heslo.

Ak ste zadali nesprávne alebo neúplné systémové heslo, na obrazovke sa zobrazí nasledujúce hlásenie:

\*\* Nesprávne heslo. \*\*

Ak znova zadáte nesprávne alebo neúplné systémové heslo, na obrazovke sa zobrazí rovnaké hlásenie. Pri treťom a ďalšom zadaní nesprávneho alebo neúplného systémového hesla sa v počítači zobrazí nasledujúce hlásenie:

\*\* Nesprávne heslo. \*\*  
Počet neúspešných pokusov o zadanie hesla: 3  
Systém zablokovaný! Počítač sa musí vypnúť.

Aj po vypnutí a zapnutí počítača sa predchádzajúce hlásenie zobrazí pri každom zadaní nesprávneho alebo neúplného systémového hesla.

 **POZNÁMKA:** Na ďalšiu ochranu počítača pred neautorizovanými zmenami môžete použiť položku **Password Status (Stav hesla)** spolu s možnosťami **System Password (Systémové heslo)** a **Admin Password (Heslo správcu)**.

### Vymazanie alebo zmena existujúceho systémového hesla

1. Prejdite do nastavenia systému (pozrite [Vstup do nastavenia systému](#)).
2. Prejdite do položky **Security (Zabezpečenie)** → **System Password (Systémové heslo)** a stlačte kláves <Enter>.

3. Keď sa zobrazí výzva, zadajte systémové heslo.
4. Dvakrát stlačte kláves <Enter>, čím vymažete existujúce systémové heslo. Nastavenie sa zmení na **Not Set (Nenastavené)**.

Ak sa zobrazuje možnosť **Not Set (Nenastavené)**, systémové heslo je vymazané. Ak sa nezobrazuje možnosť **Not Set (Nenastavené)**, stlačením kombinácie klávesov reštartujte počítač, a potom zopakujte kroky 3 a 4.

5. Ak chcete nastaviť nové heslo, postupujte podľa postupu v časti [Nastavenie systémového hesla](#).
6. Ukončite nastavenie systému.

## Heslo správcu

### Nastavenia možností

Nie je možné zmeniť alebo zadať nové heslo správcu, ak sa zobrazuje ktorákolvek z týchto možností:

- 1 **Set (Nastavené)** – Heslo správcu je nastavené.
- 1 **Disabled (Zakázané)** – Heslo správcu je zakázané nastavením prepojky na systémovej doske.

Heslo správcu je možné nastaviť len v prípade, že sa zobrazuje nasledujúca možnosť:

- 1 **Not Set (Nenastavené)** – Heslo správcu nie je nastavené a prepojka hesla na systémovej doske je v polohe pre povolenie hesla (predvolené nastavenie).

### Nastavenie hesla správcu

Heslo správcu môže byť rovnaké ako systémové heslo.

 **POZNÁMKA:** Ak sa tieto dve heslá nezhodujú, heslo správcu je možné použiť ako alternatívne systémové heslo. Systémové heslo však nie je možné použiť namiesto hesla správcu.

1. Prejdite do nastavenia systému (pozrite [Vstup do nastavenia systému](#)) a skontrolujte, či položka **Admin Password (Heslo správcu)** je nastavená na možnosť **Not Set (Nenastavené)**.
2. Vyberte položku **Admin Password (Heslo správcu)** a stlačte kláves <Enter>.
3. Zadajte nové heslo správcu.  
Môžete použiť max. 32 znakov. Ak chcete vymazať znak pri zadávaní hesla, stlačte kláves <Backspace>. Pri hesle sa rozlišujú malé a veľké písmená.  
Niektoré kombinácie klávesov nie sú platné. Ak zadáte niektorú z týchto neplatných kombinácií, z reproduktora sa ozve pípnutie.  
Pri stláčaní klávesu každého znaku (alebo medzerníka pre medzera) sa zobrazuje zástupný znak.
4. Zadajte nové heslo druhýkrát pre potvrdenie a kliknite na tlačidlo **OK**. Stav hesla sa zmení na **Set (Nastavené)**.
5. Ukončite nastavenie systému.

Zmena **hesla správcu** sa prejaví okamžite (nie je potrebné reštartovať počítač).

### Prevádzka počítača s nastaveným heslom správcu

Po prechode do nastavenia systému sa zvýrazní možnosť **Admin Password (Heslo správcu)** s výzvou na zadanie hesla.

Ak nezadáte správne heslo, počítač vám umožní zobraziť možnosti systému, ale nie zmeniť ich.

 **POZNÁMKA:** Na ochranu systému pred neautorizovanými zmenami môžete použiť položku **Password Status (Stav hesla)** spolu s možnosťou **Admin Password (Heslo správcu)**.

### Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla správcu

Ak chcete zmeniť heslo správcu, musíte poznáť aktuálne heslo správcu.

1. Prejdite do nastavenia systému (pozrite [Vstup do nastavenia systému](#)).
2. Pri výzve zadajte heslo správcu.

- Zvýraznite položku **Admin Password (Heslo správcu)** a stlačením klávesu so šípkou doprava alebo doľava vymaže súčasné heslo správcu.

Nastavenie sa zmení na **Not Set (Nenastavené)**.

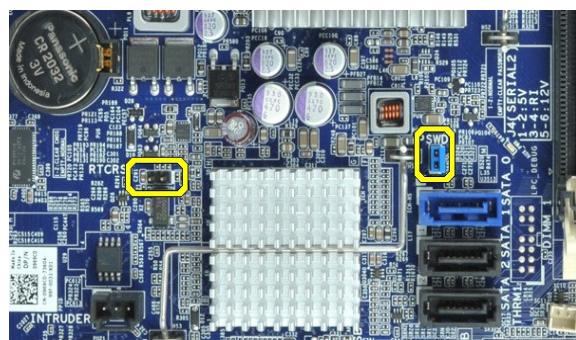
Ak chcete nastaviť nové heslo správcu, vykonajte kroky uvedené v časti [Nastavenie hesla správcu](#).

- Ukončite nastavenie systému.

## Zakázanie zabudnutého hesla a nastavenie nového hesla

Ak chcete vymazať systémové aj/alebo správcovské heslo, pozri [Vymazanie zabudnutých hesiel](#).

### Nastavenie prepojok



Prepojka	Nastavenie	Opis
PSWD		Funkcia hesla je povolená (predvolené nastavenie).
		Funkcia hesla je zakázaná.
RTCRST		Systémové hodiny neboli vynulované.
		Systémové hodiny sa vynulujú (prepojené dočasne).
	prepojený	neprepojený

## Vymazanie zabudnutých hesiel

**VAROVANIE:** Skôr než začnete pracovať vo vnútri počítača, prečítajte si bezpečnostné pokyny dodané s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**UPOZORNENIE:** Týmto procesom sa vymaže systémové heslo aj heslo správcu.

- Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Práca na počítači](#).
- Odpojte kryt počítača.
- Na systémovej doske vyhľadajte 2-kolíkovú prepojku pre heslo (PSWD) a vyberte prepojku, čím sa vymaže heslo. Pozrite [Ochrana heslom](#).
- Nasadte [kryt](#) počítača.
- Počítač a monitor zapojte do elektrických zásuviek a zapnite ich.
- Ked' sa zobrazí pracovná plocha systému Microsoft® Windows®, vypnite počítač.
- Vypnite monitor a odpojte ho od elektrickej zásuvky.

8. Vyťahnite napájací kábel počítača z elektrickej zásuvky a stlačením hlavného vypínača uzemnite systémovú dosku.
  9. Otvorte kryt počítača.
  10. Na systémovej doske vyhľadajte 2-kolíkovú prepojku pre heslo a vložte prepojku, čím sa znova povolí funkcia hesla.
  11. Nasadťte [kryt](#) počítača.
-  **UPOZORNENIE:** Pri pripojení sieťového kabla najskôr pripojte tento kábel k zásuvke v stene a potom ho pripojte k počítaču.
12. Počítač a zariadenia zapojte do elektrických zásuviek a zapnite ich.
-  **POZNÁMKA:** Týmto postupom sa povolí funkcia hesla. Keď prejdete do nastavenia systému (pozrite [Vstup do nastavenia systému](#)), systémové heslo aj heslo správcu sa zobrazí ako **Not Set (Nenastavené)**, čo znamená, že funkcia hesla je povolená, ale nie je nastavené žiadne heslo.
13. Zadajte nové systémové heslo a/alebo heslo správcu.

---

## Vymazanie nastavení CMOS

 **VAROVANIE:** Skôr než začnete pracovať vo vnútri počítača, prečítajte si bezpečnostné pokyny dodané s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Práca na počítači](#).
2. Odstráňte [kryt](#).
3. Vynulujte aktuálne nastavenia CMOS:
  - a. Na systémovej doske vyhľadajte prepojky pre heslo (PSWD) a systém CMOS (RTCRST) (pozri [Ochrana heslom](#)).
  - b. Vyťahnite zásuvku prepojky pre heslo z kolíkov.
  - c. Zásuvku prepojky pre heslo umiestnite na kolíky RTCRST a počkajte približne 5 sekúnd.
  - d. Vyťahnite zásuvky prepojky z kolíkov RTCRST a umiestnite ju späť na kolíky pre heslo.
4. Nasadťte [kryt](#) počítača.

 **UPOZORNENIE:** Pri pripojení sieťového kabla najskôr pripojte tento kábel k zásuvke v stene a potom ho pripojte k počítaču.

5. Počítač a zariadenia zapojte do elektrických zásuviek a zapnite ich.

---

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Diagnostika

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

- [Nástroj Dell Diagnostics](#)
- [Signalizácia kontrolky tlačidla napájania](#)
- [Zvukové signály](#)
- [Diagnosticke kontrolky](#)

---

## Nástroj Dell Diagnostics

### Kedy použiť nástroj Dell Diagnostics

Odporučame vám, aby ste si tento postup pred začatím vytlačili.

 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.

 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* média je voliteľný a nemusí byť dodávaný spolu s počítačom.

Predjde do nastavenia systému (pozrite [Vstup do nastavenia systému](#)), prehliadnite si konfiguráciu vášho počítača a uistite sa, či zariadenie, ktoré chcete testovať je zobrazené v nastavení systému a či je aktívne.

Spustite nástroj Dell Diagnostics z pevného disku alebo z disku *Drivers and Utilities*.

### Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

1. Zapnite alebo reštartujte počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že sa nenašla žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustite nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

Ak ste čakali príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha systému Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a skúste to znova.

3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite položku **Boot to Utility Partition (Zaviesť do oblasti pomôcky)** a stlačte kláves <Enter>.
4. Keď sa objaví **Main menu (Hlavná ponuka)** nástroja Dell Diagnostics, vyberte test, ktorý chcete spustiť.

### Spustenie nástroja Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities

1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.
2. Vypnite a reštartujte počítač.

Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.

Ak ste čakali príliš dlho a zobrazilo sa logo systému Windows, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha systému Windows. Potom vypnite počítač a skúste to znova.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádzá systém podľa zariadení uvedených v nastavení systému.

3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite položku **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Na doske alebo jednotka USB CD-ROM) a stlačte kláves <Enter>.
4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvoľte možnosť **Boot from CD-ROM** (Zaviesť z disku CD-ROM) a stlačte kláves <Enter>.
5. Zadaním hodnoty 1 spustite ponuku a pokračujte stlačením klávesu <Enter>.
6. Z očíslovaného zoznamu zvoľte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics). Ak je v zozname uvedených niekoľko verzii, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
7. Keď sa objaví **Main menu (Hlavná ponuka)** nástroja Dell Diagnostics, vyberte test, ktorý chcete spustiť.

### Hlavná ponuka nástroja Dell Diagnostics

1. Po načítaní nástroja Dell Diagnostics a zobrazení obrazovky **Main menu (Hlavná ponuka)**, kliknite na tlačidlo pre požadovanú možnosť.

Možnosť	Funkcia
Express Test (Rýchly test)	Vykona rýchly test zariadení. Test obvykle trvá 10 až 20 minút a nevyžaduje žiadne zásahy používateľa. Spustením možnosti <b>Express Test (Rýchly test)</b> môžete rýchlo zistiť možné problémy.
Extended Test (Rozšírený test)	Vykona dôkladný test zariadení. Tento test obvykle trvá hodinu alebo dĺhšie a vyžaduje od používateľa občasné odpovede.
Custom Test (Test podľa)	Testuje konkrétné zariadenie. Môžete zadefinovať test, ktorý chcete spustiť.

vlastného nastavenia)	
Symptom Tree (Strom symptómov)	Vytvorí zoznam najčastejších priznakov a umožní vybrať test na základe priznaku aktuálneho problému.

2. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a opisom problému. Kód chyby a opis problému si zapíšte a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak spúšťate test z možnosti **Custom Test** (Vlastný test) alebo **Symptom Tree** (Strom symptómov), kliknite na príslušnú kartu, ktorá je bližšie popísaná v nasledujúcej tabuľke.

Karta	Funkcia
Results (Výsledky)	Zobrazuje výsledky testu a všetky zistené chyby.
Errors (Chyby)	Zobrazuje zistené chyby, chybové kódy a popis problému.
Help (Pomocník)	Zobrazuje opis testu a môže uvádzať požiadavky na spustenie testu.
Configuration (Konfigurácia)	Zobrazuje hardvérovú konfiguráciu vybraného zariadenia.  Dell Diagnostics dostane informácie o konfigurácii všetkých zariadení z nastavenia systému, pamäte a rôznych interných testov a tieto informácie zobrazí v zozname zariadení v ľavej časti obrazovky. Zoznam zariadení nemusí obsahovať názvy všetkých komponentov nainštalovaných v počítači alebo všetkých zariadení pripojených k počítaču.
Parameters (Parametre)	Test môžete formou zmeny nastavení testu upraviť.

4. Ak ste spustili nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*, vyberte disk.
5. Zavrite obrazovku testu a vráťte sa do obrazovky **Main Menu** (Hlavná ponuka). Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, zavorte obrazovku **Main Menu** (Hlavná ponuka).

## Signalizácia kontrolky tlačidla napájania

Diagnostické kontrolky poskytujú podrobnejšie informácie o stave systému, avšak stavy kontrolky napájania sú taktiež vo vašom podporovanom počítači. Stavy kontrolky napájania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Stav kontrolky napájania	Opis
	Napájanie je vypnuté, svetlo nesveti.
	Úvodný stav kontrolky počas zapnutia napájania. Označuje, že systém je napájaný, ale signál POWER_GOOD zatiaľ nie je aktívny. Ak <b>kontrolka pevného disku nesveti</b> , pravdepodobne je potrebné vymeniť napájací zdroj. Ak <b>kontrolka pevného disku svieti</b> , regulátor zariadenia alebo modul VRM zlyhal. Ďalšie informácie uvádzajú diagnostické kontroly.
	Druhý stav kontrolky počas zapínania napájania. Označuje, že je aktívny signál POWER_GOOD a zdroj napájania je pravdepodobne v poriadku. Ďalšie informácie uvádzajú diagnostické kontroly.
	Systém sa nachádza v stave nízkej úrovne napájania (S1 alebo S3). Pozrite sa na diagnostické kontroly, aby ste určili, v akom stave sa systém nachádza.
	Systém sa nachádza v stave S0, teda v normálnom stave napájania fungujúceho zariadenia. Systém BIOS zapne kontrolku do tohto stavu s cieľom určiť, že začína načítať operačné kódy.

## Zvukové signály

Ak monitor nedokáže počas testu POST zobraziť chybové hlásenia, počítač môže vydávať sériu signálov, ktoré identifikujú problém, alebo ktoré vám môžu pomôcť identifikovať chybnuť súčasť alebo zostavu. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené zvukové signály, ktoré sa môžu vytvoriť počas testu POST. Väčšina zvukových signálov indikuje závažnú chybu, ktorá bráni počítaču dokončiť zavádzací program, kym sa indikovaný stav neopraví.

Kód	Príčina
1-1-2	Chyba registra mikroprocesora
1-1-3	Chyba čítania/zápisu NVRAM
1-1-4	Chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
1-2-1	Zlyhanie programovateľného intervalového časovača
1-2-2	Chyba spustenia DMA
1-2-3	Chyba čítania/zápisu registra stránok DMA
1-3	Chyba video testu pamäte
1-3-1 až 2-4-4	Pamäť nie je správne identifikovaná alebo používaná
3-1-1	Chyba podradeného registra DMA
3-1-2	Chyba hlavného registra DMA
3-1-3	Chyba hlavného registra masky prerusenia

3-1-4	Chyba podradeného registra masky prerušenia
3-2-2	Chyba načítania vektora prerušenia
3-2-4	Zlyhanie testu radiča klávesnice
3-3-1	Výpadok napájania NVRAM
3-3-2	Neplatná konfigurácia NVRAM
3-3-4	Chyba video testu pamäte
3-4-1	Chyba spustenia obrazovky
3-4-2	Chyba opäťovného spustenia obrazovky
3-4-3	Chyba vyhľadávania video ROM
4-2-1	Žiadnen hodinový signál časovača
4-2-2	Zlyhanie vypnutia
4-2-3	Chyba brány A20.
4-2-4	Neočakávané prerušenie v chránenom režime.
4-3-1	Zlyhanie pamäte nad adresou 0FFFFh
4-3-3	Zlyhanie počítadla s časovacím obvodom 2
4-3-4	Hodiny reálneho času sa zastavili
4-4-1	Zlyhanie testu sériovej alebo paralelnej zásuvky
4-4-2	Zlyhanie rozbalenia kódu v tieňovej pamäti
4-4-3	Chyba testu matematického koprocessora
4-4-4	Zlyhal test vyrovnávacej pamäte.

## Diagnosticke kontrolky

Pri riešení problému vám pomôžu štyri kontrolky počítača označené 1, 2, 3 a 4 na prednom paneli. Keď sa počítač spustí normálne, svetlá blikajú, a potom sa vypnú. Ak počítač funguje nesprávne, pomocou stavu kontroliek môžete problém identifikovať.

 **Poznámka:** Potom ako počítač dokončí test POST (Samočinný test po spustení) všetky kontrolky zhasnú pred zavedením operačného systému.

Svetelný kód	Popis problému	Navrhované riešenie
 ① ② ③ ④	Počítač je v normálnom <i>vypnutom</i> stave alebo sa vyskytla možná chyba pred spustením systému BIOS.  Diagnosticke svetlá sa po úspešnom zavedení operačného systému do počítača nerozsvietia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Počítač zapojte do funkčnej elektrickej zásuvky.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell.</li> </ul>
 ① ② ③ ④	Pravdepodobne zlyhal procesor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Procesor opäťovne nasadte (pozrite Informácie o procesore pre váš počítač).</li> <li>1 Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell.</li> </ul>
 ① ② ③ ④	Pamäťové moduly boli detegované, ale došlo k zlyhaniu pamäti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ak sú nainštalované aspoň dve pamäťové moduly, vyberte ich, opäťovne nainštalujte jeden modul a počítač reštartujte. Ak sa počítač spustí normálne, pokračujte s inštaláciou ďalších pamäťových modulov (po jednom) až kým neidentifikujete chybný modul alebo nenainštalujete všetky moduly bez chyby.</li> <li>1 Ak je to možné, do počítača nainštalujte funkčný pamäť toho istého typu.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell.</li> </ul>
 ① ② ③ ④	Je možné, že došlo k poruche grafickej karty.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Znova osaďte všetky nainštalované grafické karty.</li> <li>1 Ak je to možné, do počítača nainštalujte funkčnú grafickú kartu.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell.</li> </ul>
 ① ② ③ ④	Pravdepodobne došlo k poruche disketovej mechaniky alebo pevného disku.	Opäťovne nasadte všetky konektory napájacích a dátových káblov.
 ① ② ③ ④	Pravdepodobne došlo k poruche USB.	Opäťovne nainštalujte všetky zariadenia USB a skontrolujte všetky káblové spoje.
 ① ② ③ ④	Neboli rozpoznané žiadne pamäťové moduly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ak sú nainštalované aspoň dva pamäťové moduly, vyberte ich, opäťovne nainštalujte jeden modul a počítač reštartujte. Ak sa počítač spustí normálne, pokračujte s inštaláciou ďalších pamäťových modulov (po jednom) až kým neidentifikujete chybný modul alebo nenainštalujete všetky moduly bez chyby.</li> <li>1 Ak je to možné, do počítača nainštalujte funkčný pamäť toho istého typu.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell.</li> </ul>
 ① ② ③ ④	Pamäťové moduly boli rozpoznané, ale vyskytla sa chyba konfigurácie pamäte alebo kompatibility.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Skontrolujte, či neexistujú osobitné požiadavky na umiestnenie pamäťových modulov/konektorov.</li> <li>1 Ubezpečte sa, že pamäť, ktorú používate, je podporovaná vašim počítačom (pozrite časť „Technické údaje“ pre váš počítač).</li> <li>1 Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell.</li> </ul>
 ① ② ③ ④	Pravdepodobne došlo k poruche rozširujúcej karty.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Zistite, či neexistuje konflikt tým, že vyberiete rozširujúcu kartu (nie grafickú kartu) a reštartujete počítač.</li> <li>1 Ak problém pretrváva, kartu, ktorú ste vybrali, opäť nainštalujte, potom vyberte inú kartu a počítač reštartujte.</li> <li>1 Tento postup zopakujte pre každú nainštalovanú rozširujúcu kartu. Ak počítač naštartuje</li> </ul>

		<p>normálne, skontrolujte konflikty karty, ktorú ste z počítača vybrali ako poslednú.</p> <p>1 Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell.</p>
<b>1 2 3 4</b>	Došlo k inej poruche.	<p>1 Ubezpečte sa, že všetky káble pevného disku a optickej jednotky sú správne pripojené k systémovej doske.</p> <p>1 Ak sa na obrazovke objaví hlásenie identifikujúce problém s niektorým zariadením (ako napr. disketovou mechanikou alebo pevným diskom), skontrolujte, či toto zariadenie funguje správne.</p> <p>1 Ak sa operačný systém pokúša zaviesť z niektorého zariadenia (ako napr. disketovej mechaniky alebo optickej jednotky), skontrolujte nastavenie systému, aby sa zabezpečilo, že pre zariadenia nainštalované vo vašom počítači je poradie zavádzania správne.</p> <p>1 Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell.</p>

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Demontáž a spätná montáž súčasti

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

- [Kryt](#)
  - [Optická jednotka](#)
  - [Primárny pevný disk](#)
  - [Chladič a procesor](#)
  - [Pamäť](#)
  - [Napájací zdroj](#)
  - [Zadný odliatok](#)
  - [Spínač vniknutia do šasi](#)
  - [Gombíková batéria](#)
  - [Predný panel](#)
  - [Vedľajší pevný disk](#)
  - [Ventilátor chladiča](#)
  - [Ventilátor](#)
  - [Teplotný snímač](#)
  - [Rozširujúca karta](#)
  - [Vstupno-výstupný panel](#)
  - [Vnútorný reproduktor](#)
  - [Systémová doska](#)
- 

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Technické údaje

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

- [Procesor](#)
- [Pamäť](#)
- [Rozšírovacia zberinca](#)
- [Video](#)
- [Systémové informácie](#)
- [Karty](#)
- [Jednotky](#)
- [Externé konektory](#)
- [Ovládacie prvky a kontroly](#)
- [Sieť](#)
- [Zvuková karta](#)
- [Napájanie](#)
- [Konektory systémovej dosky](#)
- [Fyzické charakteristiky](#)
- [Nároky na prostredie](#)

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže lísiť v závislosti od regiónu. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na tlačidlo Štart→ Pomoc a technická podpora, potom zvolte možnosť prezerať informácií o vašom počítači.

 **POZNÁMKA:** Pokiaľ nie je uvedené inak, technické údaje sú rovnaké pre stolový počítač a ultramalé počítače.

Procesor	
Type	1 Intel® Core™2 E7400 1 Intel Pentium® Dual Core E5300 1 Intel Celeron® 440
Pamäť cache úrovne 2 (L2)	1 Intel Core2 E7400 - 3M 1 Intel Pentium Dual Core E5300 - 2M 1 Intel Celeron 440 - 512K

Pamäť	
Type	DDR3 SDRAM
Rýchlosť	1 066 MHz
Konektory	štyri zásuvky DIMM
Kapacita	1 GB alebo 2 GB
Minimálna pamäť	1 GB
Maximálna pamäť	8 GB

Video	
Typ obrazu:	
Integrovaná	Integrovaná na systémovej doske
Diskrétna	PCI-E x16 dvojkálová grafická karta s jedným portom DVI a jedným konektorom DisplayPort.
Videopamäť:	
Integrovaná	<p>Microsoft® Windows® XP</p> <p>max. 512 MB zdieľanej videopamäte (s 1 GB systémovej pamäte)</p> <p>až 1 GB zdieľanej videopamäte (s 2 alebo viac GB systémovej pamäte)</p> <p>Windows Vista® a Windows 7</p> <p>až 272 MB zdieľanej videopamäte (s 1 GB systémovej pamäte)</p> <p>až 784 MB zdieľanej videopamäte (s 2 GB systémovej pamäte)</p> <p>až 1 296 MB zdieľanej videopamäte (s 3 GB systémovej pamäte)</p> <p>až 1 808 MB zdieľanej videopamäte (so 4 GB systémovej pamäte)</p> <p>až 3 856 MB zdieľanej videopamäte (s 8 GB systémovej pamäte)</p>
<b>POZNÁMKA:</b> Videopamäť je priradená dynamicky na základe celkových požiadavok systémovej pamäte a grafických aplikácií.	
Diskrétna	512 MB

<b>Zvuková karta</b>	
Integrovaná	I Realtek ALC269Q-VB I Voliteľný reproduktor šasi

<b>Sieť</b>	
Integrovaná	I Integrovaná gigabitová Broadcom BCM57780 Radič siete Ethernet LAN s možnosťou komunikácie 10/100/1000 Mb/s I Integrovaná Broadcom BCM5761 NetXtreme

<b>Systémové informácie</b>	
Čipová sada	Vstavaná čipová sada Intel Q45/ICH10DO
Kanály DMA	osem
Úroveň prerušenia	24
Čip BIOS (NVRAM)	16 Mb

<b>Rozšírovacia zbernice</b>	
Typ zbernice	PCI 2.3  PCI Express 1.1  SATA 1.0 a 2.0  USB 2.0
Rýchlosť zbernice	PCI: 133 Mb/s  PCI Express x1: 2,5 Gb/s  SATA: 1,5 Gb/s a 3,0 Gb/s  USB: 480 Mb/s

<b>Karty</b>	
PCI:	
Stolový počítač	bez karty na vysúvacom priečinku – dve karty s nízkym profilom  s kartou na vysúvacom priečinku – dve karty plnej výšky
Ultramalý počítač	jedna karta s nízkym profilom
PCI Express x1:	
Stolový počítač	jedna karta s nízkym profilom
Ultramalý počítač	Nie je dostupné
PCI Express x16 (s podporou pre PCI Express x1):	
Stolový počítač	bez vysúvacieho priečinka – jedna karta s nízkym profilom  s vysúvacím priečinkom – jedna karta plnej výšky
Ultramalý počítač	jedna karta s nízkym profilom

**POZNÁMKA:** Zásuvka PCI Express x16 je deaktivovaná, keď je displej pripojený k integrovanému konektoru grafickej karty.

<b>Jednotky</b>	
Prístupné externe	
5,25-palcová šachta pre jednotku	
Stolový počítač	jeden
Ultramalý počítač	jedna (ultratenká)
Prístupné interne	
Šachta pre jednotku SATA 3,5 palca	
Stolový počítač	dva
Ultramalý počítač	jeden
Dostupné zariadenia	
2,5-palcové pevné disky SATA:	
Stolový počítač	jeden
Ultramalý počítač	dva

3,5-palcové pevné disky SATA:	
Stolový počítač	dva
Ultramalý počítač	jeden
5,25-palcová jednotka SATA DVD+/-RW:	
Stolový počítač	jeden
Ultramalý počítač	jedna (ultratenká)

**POZNÁMKA:** Ultramalý počítač môže podporovať iba dve 2,5" pevné disky s konzolami.

<b>Externé konektory</b>	
Zvuková karta	
Zadný panel:	jeden konektor line-out jeden konektor line-in/mikrofón
Sieť	dva konektory RJ45
Sériové rozhranie	dva 9-kolíkové konektory; kompatibilné s 16550C
USB 2.0:	
Predný panel:	dva konektory
Zadný panel:	štyri konektory jeden napájaný konektor 24 V
Video	jeden 15-kolíkový konektor VGA jeden konektor DisplayPort DVI iba s prídavnou grafickou kartou
<b>POZNÁMKA:</b> Video konektory sa líšia v závislosti od vybranej grafickej karty.	

<b>Konektory systémovej dosky</b>	
PCI 2,3 - šírka dát 32 bitov:	
Stolový počítač	dva 120-kolíkové konektory
Ultramalý počítač	jeden 120-kolíkový konektor
PCI Express x16 - šírka dát 16 PCI Express liniek:	
Stolový počítač	jeden 164-kolíkový konektor x16
Ultramalý počítač	jeden 164-kolíkový (x16) konektor
PCI Express x1- šírka dát jedna PCI- Express linka:	
Stolový počítač	jeden 36-kolíkový konektor
Ultramalý počítač	Nie je dostupné
Sériový ATA:	
Stolový počítač	tri 7-kolíkové konektory
Ultramalý počítač	tri 7-kolíkové konektory
Pamäť	štyri 240-kolíkové konektory
Interné zariadenie USB	jeden 10-kolíkový konektor (podporuje dva USB porty)
Ventilátor procesora	jeden 5-kolíkový konektor
Ventilátor pevného disku	jeden 5-kolíkový konektor
Ovládacie prvky na prednom paneli	jeden 40-kolíkový konektor
Procesor	jeden 775-kolíkový konektor
Napájanie 12 V	jeden 4-kolíkový konektor
Napájanie	jeden 24-kolíkový konektor

<b>Ovládacie prvky a kontrolky</b>	
Predná časť počítača:	
Kontrolka tlačidla napájania	neprerušované modré svetlo – indikuje stav zapnutia blikajúce modrá svetlo – indikuje, že počítač je v stave spánku neprerušované oranžové svetlo – indikuje problém systémovej dosky alebo napájacieho zdroja blikajúce oranžové svetlo – indikuje problém systémovej dosky

Kontrolka aktivity disku	zobrazuje aktivitu pevného disku s rozhraním SATA alebo optickej jednotky  modré svetlo – indikuje, že počítač číta dátu z disku alebo naň dátu zapisuje
Kontrolka sieťového pripojenia	modré svetlo – indikuje, že medzi sieťou a počítačom je vytvorené správne pripojenie  vypnuté (bez svetla) – indikuje, že počítač nerozpoznať žiadne fyzické spojenie so sieťou
Diagnostické kontrolky	štyri kontrolky umiestnené na prednom paneli počítača
Kontrolka Wi-Fi® pripojenia	modré svetlo – indikuje, že medzi sieťou a počítačom je vytvorené správne pripojenie  vypnuté (bez svetla) – indikuje, že počítač nerozpoznať žiadne spojenie so sieťou
Zadná strana počítača:	
Kontrolka integrity pripojenia na integrovanom sieťovom adaptéri	zelená – medzi sieťou a počítačom existuje dobré pripojenie 10 Mb/s.  oranžová – medzi sieťou a počítačom existuje dobré pripojenie 100 Mb/s.  žltá – medzi sieťou a počítačom existuje dobré pripojenie 1 000 Mb/s.  vypnuté (bez svetla) – počítač nerozpoznať žiadne fyzické spojenie so sieťou
Kontrolka sieťovej aktivity na integrovanom sieťovom adaptéri	žltá – indikuje prítomnú sieťovú aktivitu

<b>Napájanie</b>	
<b>Napájanie jednosmerným prúdom:</b>	
Príkon:	
Stolový počítač (EPA)	300 W
Ultramalý počítač (EPA)	280 W
Maximálne odvádzanie tepla:	
Stolový počítač (EPA)	1 204 BTU/hod.
Ultramalý počítač (EPA)	1 124 BTU/hod.
Napätie:	
Stolový počítač (EPA)	100-240 VAC, 50/60 Hz, 6,0 A
Ultramalý počítač (EPA)	100-240 VAC, 50/60 Hz, 5,0 A
<b>POZNÁMKA:</b> Tepelný rozptyl sa vypočíta pomocou menovitého príkonu napájacieho zdroja.	
<b>POZNÁMKA:</b> Pozrite si bezpečnostné informácie dodané s počítačom, ktoré sú dôležité pre nastavenie napäťia.	
Gombíková batéria	3 V CR2032 lítiová gombíková

<b>Fyzické charakteristiky</b>	
Výška:	
Stolový počítač	10,93 cm (4,30 palca)
Ultramalý počítač	8,52 cm (3,35 palca)
Šírka	
Stolový počítač	39,65 cm (15,60 palca)
Ultramalý počítač	28,96 cm (11,40 palca)
Hĺbka:	
Stolový počítač	34,90 cm (13,70 palca)
Ultramalý počítač	32,36 cm (12,74 palca)
Hmotnosť (Minimálna)	
Stolový počítač	9,38 kg (20,68 libry)
Ultramalý počítač	6,48 kg (14,29 libry)

<b>Nároky na prostredie</b>	
teplota:	
Prevádzková hodnota	10° C až 45° C (50° F až 113° F)

Skladovanie	-40° C až 60° C (-40° F až 140° F)
Relativná vlhkosť	20 % až 80 % (nekondenzujúca)
Maximálne vibrácie:	
Prevádzková hodnota	náhodné vibrácie 5 ~ 500 Hz, 0,26 Grms, dve strany
Hodnota počas skladovania	náhodné vibrácie 5 ~ 500 Hz, 2,2 Grms, šesť strán
Maximálny náraz:	
Prevádzková hodnota	POLOVIČNÝ SN 40 G/2 ms, dve strany
Hodnota počas skladovania	POLOVIČNÝ SN 105 G/2 ms, šesť strán
Nadmorská výška:	
Prevádzková hodnota	pod 3 048 m (10 000 stôp) (42° C pri 10 000 st.)
Hodnota počas skladovania	pod 10 668 m (35 000 stôp)
Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov	G2 alebo nižšia, v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

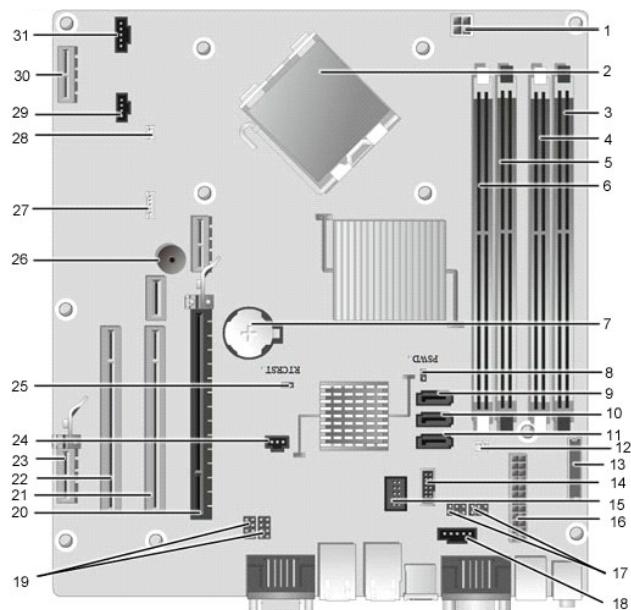
---

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Rozloženie systémovej dosky

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE



1	konektor napájania procesora (12V POWER)	2	zásvuka procesora (CPU)
3	konektory pamäťových modulov (DIMM_4)	4	pamäťový konektor (DIMM_2)
5	konektory pamäťových modulov (DIMM_3)	6	pamäťový konektor (DIMM_1)
7	objímka pre batériu (BATTERY)	8	prepojka hesla (PSWD)
9	konektory jednotiek SATA (SATA0)	10	konektory jednotiek SATA (SATA1)
11	konektory jednotiek SATA (SATA2)	12	konektor tepelného snímača (zadný)
13	konektor predného panela (FRONTPANEL)	14	externý konektor USB s napájaním
15	vnútorný konektor USB	16	konektor napájania (POWER)
17	prepojka sériového portu (J3 a J4)	18	konektor napájania (24V POWER)
19	prepojka sériového portu (J1 a J2)	20	zásvuka pre PCI Express x16 (SLOT1)
21	zásvuka pre PCI (SLOT2)	22	zásvuka pre PCI (SLOT3)
23	zásvuka pre PCI Express x1 (SLOT4)	24	konektor spínača vniknutia do šasi (INTRUDER)
25	prepojka RTC reset (RTCRST)	26	vnútorný reproduktor (SPKR)
27	reprodukтор (INT_SPKR)	28	konektor tepelného snímača (predný)
29	konektor ventilátora (FAN_HDD)	30	zásvuka pre PCI Express x1 (Slot6)
31	konektor ventilátora (FAN_CPU)		

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Zadný odliatok

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začiatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž zadného odliatku



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [rozširujúcu kartu \(karty\)](#).
3. Nadvihnite a vyberte zadný odliatok zo šasi.

### Spätná montáž zadného odliatku

Ak chcete znova namontovať zadný odliatok, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Rozširujúca karta

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž rozširujúcej karty



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
  2. Otočte nahor uvoľňovaciu záchytku na upínacej západke karty.
3. Potiahnite von modrú uvoľňovaciu páčku na karte a nadvihnite kartu nahor a von z konektora na systémovej doske.

### Spätná montáž rozširujúcej karty

Ak chcete znova namontovať rozširujúcu kartu, vykonajte vyššie uvedené kroky v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Gombíková batéria

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž gombíkovej batérie



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
  2. Vytiahnite upínaciu poistku z gombíkovej batérie.
3. Gombíkovú batériu nadvihnite a vyberte z počítača.

### Spätná montáž gombíkovej batérie

Ak chcete späť založiť gombíkovú batériu, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Kryt

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž krytu



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Poistku na uvoľnenie krytu potiahnite smerom dozadu.
  
3. Nakloňte kryt smerom von a vyberte ho z počítača.

### Spätná montáž krytu

Ak chcete znova namontovať kryt, vykonajte vyššie uvedené kroky v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Ventilátor chladiča

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž ventilátora chladiča



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Uvoľnite 12V napájací kábel z vodiacej príhytky.
3. Odpojte kábel ventilátora chladiča od konektora na systémovej doske.
4. Odskrutkujte skrutky, ktoré zaisťujú ventilátor k zostave chladiča.
5. Vyberte ventilátor chladiča z počítača.

### Spätná montáž ventilátora chladiča

Ak chcete znova namontovať ventilátor chladiča, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Ventilátor

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

 **VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Demontáž ventilátora

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
  2. Demontujte [predný panel](#).
  3. Demontujte [optickú jednotku](#).
  4. Demontujte [vedľajší pevný disk](#).
  5. Demontujte [primárny pevný disk](#).
  6. Demontujte [ventilátor chladiča](#).
  7. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
- 
8. Uvoľnite kábel ventilátora z vodiacich úchytiek v šasi.
- 
9. Odskrutkujte skrutky, ktoré držia ventilátor k šasi.
- 
10. Demontujte z počítača ventilátor.

## Spätná montáž ventilátora

Ak chcete znova namontovať ventilátor, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Predný panel

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž predného panelu



 **POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Uvoľnite príchytky, ktoré zaistujú predný panel k šasi počítača.
3. Vyberte predný panel z počítača.

### Spätná montáž predného panelu

Ak chcete znova namontovať predný panel, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Primárny pevný disk

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž primárneho pevného disku



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [optickú jednotku](#).
3. Demontujte [vedľajší pevný disk](#).
4. Stlačte modré príchytky na každej strane disku a potom posúvajte zostavu disku smerom k zadnej časti počítača.
5. Nadvihnite zostavu pevného disku a položte ju na zdroj napájania.
6. Odpojte napájací a dátový kábel od pevného disku.
7. Odpojte zostavu pevného disku z počítača.
8. Potiahnite modré príchytky, aby ste uvoľnili pevný disk a vyberte ho zo zostavy pevného disku.

### Spätná montáž primárneho pevného disku

Ak chcete znova namontovať primárny pevný disk, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Vedľajší pevný disk

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž vedľajšieho pevného disku



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [optickú jednotku](#).
3. Potiahnite uvoľňovaciu zarážku disku nahor a posuňte disk smerom k prednej časti počítača.
4. Nadvihnite pevný disk a položte ho na zdroj napájania.
5. Odpojte napájací a dátový kábel od pevného disku.
6. Vyberte z počítača pevný disk.

### Spätná montáž vedľajšieho pevného disku

Ak chcete späť namontovať vedľajší pevný disk, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Chladič a procesor

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž chladiča a procesoru



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Uvoľnite 12V napájací kábel z vodiacej príchytky.
3. Odpojte kábel ventilátora od konektora na systémovej doske.
4. Uvoľnite dve skrutky so zapustenou hlavou, ktorými je zostava chladiča pripojená k systémovej doske.
5. Demontujte zostavu chladiča z počítača.
6. Vysuňte západku uvoľnenia krytu spod západky krytu a potiahnite ju späť, aby ste uvoľnili kryt procesora.
7. Zdvihnite kryt procesora.
8. Vyberte procesor zo zásuvky v systémovej doske.

### Spätná montáž chladiča a procesoru

Ak chcete znova namontovať chladič a procesor, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Spínač vniknutia do šasi

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Odpojenie spínača vniknutia do šasi



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
  2. Odpojte kábel spínača vniknutia do šasi od systémovej dosky.
3. Vytiahnite spínač vniknutia do šasi zo zásuvky v kovovej konzole a zatlačením ho vyberte z počítača.

### Spätné pripojenie spínača vniknutia do šasi

Ak chcete znova pripojiť spínač vniknutia do šasi, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Vnútorný reproduktor

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž vnútorného reproduktora



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odpojte kábel vnútorného reproduktora od systémovej dosky a uvoľnite ho z vodiacich úchytiek na šasi.
3. Sťačte zaisťovaciu úchytku, vysuňte vnútorný reproduktor smerom nahor a vyberte ho z počítača.

### Spätná montáž vnútorného reproduktora

Ak chcete späť namontovať vnútorný reproduktor, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Vstupno-výstupný panel

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž vstupno-výstupného panela



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
  2. Demontujte [predný panel](#).
  3. Demontujte [optickú jednotku](#).
  4. Demontujte [vedľajší pevný disk](#).
  5. Demontujte [primárny pevný disk](#).
  6. Odpojte kábel vstupno-výstupného panela od konektora na systémovej doske.
- 
7. Odskrutkujte skrutky, ktoré držia vstupno-výstupný panel v šasi.
  8. Vyberte vstupno-výstupný panel z počítača.

### Spätná montáž vstupno-výstupného panela

Ak chcete znova namontovať vstupno-výstupný panel, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Pamäť

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Vybranie pamäte



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
  2. Demontujte [optickú jednotku](#).
  3. Zatlačením na príhytky pamäte uvoľnite pamäťový modul.
4. Vyťahnite pamäťový modul z konektora a vyberte ho z počítača.

### Spätná montáž pamäte

Ak chcete znova namontovať pamäť, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Optická jednotka

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž optickej jednotky



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odpojte napájací a dátový kábel od optickej jednotky.
3. Potiahnite uvoľňovaciu západku jednotky hore a posuňte jednotku smerom k zadnej časti počítača.
4. Nadvihnite optickú jednotku a vyberte ju z počítača.

### Spätná montáž optickej jednotky

Ak chcete znova namontovať optickú jednotku, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Napájací zdroj

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Odpojenie napájacieho zdroja



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
  2. Demontujte [optickú jednotku](#).
  3. Demontujte [vedľajší pevný disk](#) (ak sa nachádza v systéme).
  4. Demontujte [primárny pevný disk](#).
  5. Demontujte [zadný teplelný snímač](#).
  6. Odpojte napájacie káble zo systémovej dosky.
- 
7. Potiahnite uvoľňovaciu zarážku napájacieho zdroja nahor a posuňte zdoj smerom k prednej časti počítača.
  8. Demontujte napájací zdroj z počítača.

### Spätná montáž napájacieho zdroja

Ak chcete znova namontovať napájací zdroj, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Systémová doska

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž systémovej dosky



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [optickú jednotku](#).
3. Demontuje [vedľajší pevný disk](#) (ak sa nachádza v systéme).
4. Demontujte [primárny pevný disk](#).
5. Vyberte [rozširujúcu kartu \(karty\)](#).
6. Vyberte [pamäťový modul](#).
7. Demontujte [chladidlo a procesor](#).
8. Demontujte [napájací zdroj](#).
9. Odpojte káble spínača vniknutia do šasi, vstupno-výstupného panela, vnútorného reproduktora, ventilátora a tepelného snímača od systémovej dosky.
  
10. Demontujte skrutky, ktoré zaistujú systémovú dosku k šasi.
  
11. Nadvihnite a vyberte systémovú dosku zo šasi.

### Spätná montáž systémovej dosky

Ak chcete namontovať späť systémovú dosku, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Teplotný snímač

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

**VAROVANIE:** Pred začatím práce v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

- [Demontáž predného tepelného snímača](#)
- [Spätná montáž predného tepelného spínača](#)
- [Demontáž zadného tepelného snímača](#)
- [Spätná montáž zadného tepelného spínača](#)

### Demontáž predného tepelného snímača



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [ventilátor chladiča](#).
3. Odpojte kábel predného tepelného snímača od systémovej dosky.
  
4. Uvoľnite kábel predného tepelného snímača z vodiacich úchytiek v šasi.
  
5. Stlačte uvoľňovaciu západku a vyberte predný tepelný snímač z počítača.

### Spätná montáž predného tepelného spínača

Ak chcete znova namontovať predný tepelný snímač, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

### Demontáž zadného tepelného snímača



**POZNÁMKA:** Ak chcete zobraziť obrázky uvedené nižšie, pravdepodobne budete musieť nainštalovať program Adobe® Flash® Player z lokality [Adobe.com](http://Adobe.com).

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Odpojte kábel zadného tepelného snímača od systémovej dosky.
  
3. Stlačte uvoľňovaciu západku a vyberte zadný tepelný snímač zo šasi.

4. Vyberte zadný tepelný snímač z počítača.

## **Spätná montáž zadného tepelného spínača**

Ak chcete znova namontovať zadný tepelný snímač, vyššie uvedené kroky vykonajte v opačnom poradí.

---

[Naspäť na obsah](#)

[Naspäť na obsah](#)

## Práca s počítačom

Servisná príručka k stolovému počítaču Dell™ OptiPlex™ XE

- [Pred začatím práce v počítači](#)
- [Odporúčané nástroje](#)
- [Vypnutie počítača](#)
- [Po dokončení práce v počítači](#)

### Pred začatím práce v počítači

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte svoju osobnú bezpečnosť. Pokiaľ nie je uvedené inak, každý postup uvádzaný v tomto dokumente predpokladá, že sú splnené nasledujúce podmienky:

- | vykonali ste kroky uvedené v časti [Práca s počítačom](#),
- | prečítali ste si bezpečnostné informácie, ktoré boli dodané spolu s počítačom,
- | súčasťou možno namontovať späť alebo (ak bola zakúpená osobitne) nainštalovať podľa postupu pri demontáži vykonaním krovok v opačnom poradí.

**⚠ VAROVANIE:** Skôr než začnete pracovať vo vnútri počítača, prečítajte si bezpečnostné pokyny dodané s počítačom. Ďalšie informácie o overených bezpečnostných postupoch nájdete na domovskej stránke dodržiavania súladu na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ UPOZORNENIE:** Väčšinu opráv môže vykonávať iba certifikovaný servisný technik. Vy by ste sa mali podieľať len odstraňovaní problémov a vykonávať jednoduché opravy na základe oprávnenia v dokumentácii k výrobku alebo podľa pokynov pracovníkov telefonického a online oddelenia technickej podpory. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruk. Prečítajte si a dodržujte bezpečnostné pokyny priložené k výrobku.

**⚠ UPOZORNENIE:** Aby ste predišli elektrostatickému výboju, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho náramku alebo opakovanej dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu (ako napr. konektora na zadnej strane počítača).

**⚠ UPOZORNENIE:** So súčasťami a kartami zaobchádzajte opatrne. Nedotýkajte sa súčiastok ani kontaktov na karte. Kartu držte za okraje alebo za kovový montážny držiak. Súčiastky (napr. procesor) držte za okraje a nie za kolíky.

**⚠ UPOZORNENIE:** Keď odpájate kábel, tiahajte za konektor alebo za držiak, nie za kábel. Niektoré káble majú konektor s pojistnými zarážkami – pred odpojením takéhoto kábla stlačte pojistné zarážky. Pri odpájaní konektorov tiahajte konektory priamo (rovno) od seba, aby nedošlo k ohnutiu ich kolíkov. Skôr než kábel pripojíte, presvedčte sa, či sú oba konektory správne orientované a zarovnané.

**⚠ POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých dielov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Aby nedošlo k poškodeniu počítača, pred vykonaním servisného úkonu v počítači vykonajte nasledujúce opatrenia.

1. Zabezpečte, aby pracovná plocha bola rovná a čistá. Zabráni sa tým poškribaniu krytu počítača.
2. Vypnite počítač (pozrite časť [Vypnutie počítača](#)).

**⚠ UPOZORNENIE:** Pri odpájaní sieťového kábla najskôr odpojte tento kábel od počítača a potom od sieťového zariadenia.

3. Odpojte od počítača všetky sieťové káble.
4. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
5. Keď je systém odpojený, stlačte a podržte hlavný vypínač, aby ste uzemnili systémovú dosku.
6. Odoberte kryt počítača (pozrite časť [Kryt](#)).

**⚠ UPOZORNENIE:** Skôr než sa dotknete akejkoľvek súčiastky vo vnútri počítača, uzemnite sa dotknutím nenatretého kovového povrchu, ako napríklad kovovej časti na zadnej strane počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby ste odviedli statickú elektrinu, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.

## Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- | malý plochý skrutkovač,
- | krížový skrutkovač,
- | malé plastové rydlo,
- | disk CD s programom na aktualizáciu systému BIOS (flash).

## Vypnutie počítača

**⚠ UPOZORNENIE:** Aby nedošlo k strate údajov, pred vypnutím počítača uložte a zavorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.

1. Vypnite operačný systém:

**1 Systém Windows Vista®:**

Kliknite na **Štart** , potom kliknite na šípku v pravom dolnom rohu ponuky **Štart** podľa nasledovného zobrazenia, a potom kliknite na **Vypnúť**.



**1 Systém Windows® XP:**

Kliknite na **Štart**→**Vypnúť počítač**→**Vypnúť**.

Počítač sa vypne po ukončení vypínania operačného systému.

2. Skontrolujte vypnutie počítača a všetkých pripojených zariadení. Ak sa počítač a pripojené zariadenia nevypli pri vypínaní operačného systému automaticky, stlačte a podržte hlavný vypínač po dobu asi 6 sekúnd, čím ich vypnete.
- 

## Po dokončení práce v počítači

Po skončení postupu inštalácie súčasti sa pred zapnutím počítača uistite, či ste pripojili všetky externé zariadenia, karty a káble.

1. Nasadte kryt počítača (pozrite časť [Kryt](#)).

 **UPOZORNENIE:** Pred zapojením sieťového kábla najskôr zapojte kábel do sieťového zariadenia a potom ho zapojte do počítača.

2. Pripojte k počítaču všetky telefónne alebo sieťové káble.
  3. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k elektrickým zásuvkám.
  4. Zapnite počítač.
  5. Spustením diagnostického nástroja Dell Diagnostics preverte, či váš počítač funguje správne. Pozrite časť [Dell Diagnostics](#).
- 

[Naspäť na obsah](#)